

全国軽費老人ホーム協議会 調査研究委員会 アンケート調査

「地域共生社会の実現に向けたピアサポーターの育成・導入・活用に関する 研究調査－生活支援業務の可視化と専門性との関連から－」

目的) この調査は、高齢者同士で支え合うピアサポーターが、どんなことができ、どんなことが難しいのかを明らかにするとともに、生活支援業務の専門性を可視化することを目的としています。

背景) 昨年度、軽費老人ホーム・ケアハウスにおける高齢者同士のピアサポートに関する調査を実施しました。その結果、利用者同士の自然な助け合いだけでなく、職員による利用者の特技や強みを活かした意図的な支援が効果的であることが分かりました。また、ピアサポートは、支援を受ける側だけでなく、支援する側や施設全体にも好影響を与えることが確認されています。しかし、リスクマネジメントの観点から、ピアサポートの導入には慎重な姿勢も見られました。

一方、障害福祉分野では「有償でサービスを提供するピアサポーター」の導入・研修(加算付き)も進んでいます。

今回の調査について) 本調査では、利用者同士の自発的な無償のピアサポートに加え、地域の高齢者等を含む有償のピアサポートターの役割分担や導入・育成等(将来的には加算評価を含む)をしやすくすることを目指します。また、生活支援の専門性や質を高める基礎資料とすることを目的としています。

調査結果は、今後の施設の業務分担やピアサポーター育成・活用や施設の魅力向上や地域貢献(地域公益活動の実績化)にも役立つ内容として発信していく予定です。

ご協力をお願い) 本アンケートの回答は適任者による回答という形のほか、施設内で生活支援業務のあり方を見直すための題材として関係者が協議をしながら、回答していただいても結構です。回答は匿名で処理し、個人や施設が特定されることはありませんので、安心してご回答ください。

調査概要) *本調査は、昭和女子大学の北本佳子と全軽協の調査研究委員会の共同で実施しています。結果は全軽協会員に公開し、日本地域福祉学会等で発表する予定です。

本アンケートは、以下の方法で回答できます。

①郵送された本用紙に、記入をして、回答する。回答後、本用紙を、FAX(047-462-7638)送信するか、スキャンしてメール(t.ishigami@shuokai.org)送信する。

②メール送信されたエクセルファイル「全軽協_調査研究委員会_R6_調査票_エクセル ver」に入力し、回答する。回答後、エクセルファイルを添付し、メール(t.ishigami@shuokai.org)送信する。

エクセルファイル「全軽協_調査研究委員会_R6_調査票_エクセル ver」は、全軽協HP (<https://www.zenkeikyo.com/research.html>)にてダウンロードも可能です。

アンケート回答締め切り:令和 7年 1月10日(金)

送信枚数: 回答用紙 11 枚(送付状無しで送信してください)

アンケート調査実施に伴う、趣旨説明、解説 ZOOMセミナー

日時: 令和6年12月19日(木)
10:00~11:00

講師: 昭和女子大学 北本佳子教授(全国軽費老人ホーム協議会 相談役)

内容: 本アンケートの趣旨説明と解説について、北本教授に説明をしてもらいます。
参加者と一緒に、アンケートを読み進めながら、気軽にアンケートを進めてみませんか。

申込: 不要(当日ご都合があれば気軽にご参加ください。)(途中退出もOKです。)

参加費: 無料(ぜひお気軽にご参加ください)

ZOOM URL:
<https://us02web.zoom.us/j/86508151829?pwd=6VeK6htWPHYuAFSvcCga7yxzJkQuJz.1>

ミーティング ID: 865 0815 1829
パスコード: 838282

【お問い合わせ・アンケート返送先】

全国軽費老人ホーム協議会 事務局

〒274-0061 千葉県船橋市古和釜町791-1

軽費老人ホーム福寿荘(担当: 石神敏明)

電話: 047-462-2021

FAX: 047-462-7638

E-mail: t.ishigami@shuokai.org

1)あなたの施設についてお伺いします。

1-1)事業所の種別を教えてください。

- 軽費老人ホーム A 型 軽費老人ホーム B 型 ケアハウス 都市型ケアハウス
特定施設入居者生活介護(特定施設の場合は、施設種別にチェックを入れて、こちらにもチェックをいれてください)

1-2)事業所の所在地を教えてください。

- 北海道
東北(青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県)
関東(茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県)
東海北陸(富山県、石川県、福井県、岐阜県、愛知県、三重県)
近畿(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県)
中国(鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県)
四国(徳島県、香川県、愛媛県、高知県)
九州(福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県)

1-3)施設の定員数を教えてください。

- ~20人 21人~30人 31人~40人 41人~50人 51人~60人
61人~70人 71人~80人 81人~90人 91人~100人 101人~

1-4)施設の職員数を教えてください。(常勤+非常勤(常勤換算数))(委託職員を除く)

- ~5人 6人~10人 11人~15人 16人~20人 21人~

2)高齢者同士の支え合い(ピアサポート)についてお伺いします。

2-1)以下の一覧は軽費・ケアハウスにおける生活支援業務分類(全軽協調査研究委員会作成)です。その業務はだれが行っているか、またピアサポーターが担当可能と思うか等を以下の設問を読んでご回答ください。

(実態把握項目:だれが行っている業務ですか)

1~4のうち1つに○をつけてください。また、実態としてピアサポーターもかかわっている(かかわっていたことがあることも含む)業務の場合には、5にも○をつけてください。

(今後の業務分担:ピアサポーターが担当可能な業務ですか)

A~Eは必要に応じて職員からの支援・指導等があることが前提になっています。それを踏まえて、A~Dに○をつけてください。A・Bを選択した場合、地域のピアサポーターも担当可能な業務の場合には、Eにも○をつけてください。

だれが行っている業務ですか					ピアサポーターが担当可能な業務ですか				
1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
生活相談員が主として実施している	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心である	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心ではない	他職種が主として実施している	ピアサポーターもかかわっている	施設内のピアサポーターが担当可能	施設内のピアサポーターが一部可能	ピアサポーターは担当できない	ピアサポーターに担当させるべきではない	地域のピアサポーターも担当可能

I サ ー ビ ス 関 連 業 務	(1) 食事の提供										
	1 食堂での配膳下膳	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 居室への配膳下膳と体調・食事量把握	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 見守り・誘導（食堂内安全配慮、体調不良見守り）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 食事サービス全体の品質管理	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 行事食の企画（関連職種連携・代替含む）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 食事形態の変更・調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 食事席の調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	8 懇談会などで嗜好調査（関連職種連携・代替含む）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(2) 入所者・家族に対する相談援助										
	1 定期的に居室訪問を行い状況の観察や理解（生活状況把握）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 入居者からの日常生活に関する相談援助（生活相談及びデマンド・ニーズへの対応）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 利用料金や経済的な問題（自施設以外の費用支払含む）に関する相談及び助言	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 財産管理に関する相談援助	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 医療、介護、福祉及び行政サービスに関する相談援助	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 看取りに関する相談援助（本人、家族含む）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 家族からの相談受付	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	8 家族関係への介入及び支援	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	9 新たな介護保険サービス利用等に関する相談・助言、情報提供	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	10 相談受付の記録・管理	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(3) 行政機関等に対する手続き援助										
	1 利用料算定資料の手続き支援（収入、年金、課税・非課税証明書等）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 行政手続き各種申請支援（生保、身障手帳、成年後見、住所地特例等、各種減免）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 在宅福祉サービス（インフォーマル含む）利用関連手続き支援（介護保険、障害関係、申請、認定調査、サービス担当者会議等の立ち会い等）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 行政への報告（事故、健康診断、予防接種等）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E

だれが行っている業務ですか					ピアサポーターが担当可能な業務ですか				
1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
生活相談員が主として実施している	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心ではない	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心ではない	他職種が主として実施している	ピアサポーターもかかわっている	施設内のピアサポーターが担当可能	施設内のピアサポーターが一部可能	ピアサポーターは担当できない	ピアサポーターに担当させるべきではない	地域のピアサポーターも担当可能

I サ ー ビ ス 関 連 業 務	(4) 家族連携										
	1 利用者情報伝達・相談	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 家族等の意見・要望の聴取と利用者伝達	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 家族会等懇談会などの開催・準備・誘導	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 家族を交えてのカンファや家族間調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 施設行事などの連絡・誘導・参加要請	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(5) 外出機会の確保										
	1 個別外出の企画・実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 個別外出の助言・サポート	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 外出へのお誘い(閉じこもり・気分転換など)	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 外出行事の同行(付き添い)	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 地域行事活動への支援(送迎等含め)	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 買い物・理美容員の同行・送迎	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 外出・外泊届の管理	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	8 突然の外出希望の同行(付き添い)	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	9 外出希望のニーズ把握	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(6) 入浴機会の提供と清潔保持										
	1 入浴状況・日数・頻度など確認	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 入浴の誘導・配慮・見守りなど安全の確保	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 介護サービスの利用判断・援助	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 入浴場の準備や環境整備の配慮・清掃	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(7) リクリエーション・行事の実施										
	1 行事・レクの企画・実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 行事・レクの助言・サポート	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 行事・レクへの誘い掛け・推進	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 行事・レクの評価(アンケート・聞き取り)等	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 余暇(サークル)活動の支援	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 介護予防のための提案	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 講師・ボランティアの調整と実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	8 地域との交流行事	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(8) 居宅サービスの利用援助										
	1 入居者に居宅サービス等の提供	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 要介護認定に係る申請	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 介護認定調査立会	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 居宅介護支援事業者との連携	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
5 サービス担当者会議出席	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
6 居宅介護・サービス提供事業所との連携	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
7 居宅サービス提供準備	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	

だれが行っている業務ですか					ピアサポーターが担当可能な業務ですか					
1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
生活相談員が主として実施している	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心である	員が中心ではない	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心ではない	他職種が主として実施している	ピアサポーターもかわっている	施設内のピアサポーターが担当可能	施設内のピアサポーターの一部が担当可能	ピアサポーターは担当できない	ピアサポーターに担当させるべきではない	地域のピアサポーターも担当可能

I サービス 関連 業務	(9) 健康保持 (利用者への直接提供サービス)										
	1 バイタルチェック	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 健康診断の応援	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 服薬管理の援助	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 機能維持活動・リハビリの支援	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 医療機関との連絡調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 通院付添い	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 介護予防教室の開催	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	8 入・退院時の支援	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(10) 生活支援計画の作成										
	1 アセスメント	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 モニタリング	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 ケース会議のまとめ	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 計画の作成・記録や更新	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(11) 入所者へのその他サービス提供 (1~10以外)										
	1 介護保険サービスによらない施設で提供する介護の立案や実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
2 家族や保証人に代わって行うサービス提供	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
3 入居者・家族等の懇談会等による情報提供	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
4 入居者自治会等の運営への協力	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
II 管理 運営 関連 業務	(12) 入隊所者対応										
	1 待機者状況の確認や調整など	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 入所前の相談・対応	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 見学者への案内や説明	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 入所者確保活動 (病院や包括などへの働きかけ)	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 退所時の連絡調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 退所時の諸手続きや援助	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 入退所者のデータや統計の管理	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(13) 苦情対応										
	1 苦情の受付	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 苦情への対応・対処	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 法人・行政等への報告	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 苦情案件の記録と保管	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 苦情解決委員会参加・準備・記録	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 苦情事案の対応の情報公開	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(14) 事故予防や対応										
1 事故報告への対処	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
2 事故防止・対策委員会参加・準備・記録	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
3 事故関係者への連絡・報告	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	
4 事故予防担当者の設定	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	

		だれが行っている業務ですか					ピアサポーターが担当可能な業務ですか				
		1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
		生活相談員が主として実施している	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心である	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心ではない	他職種が主として実施している	ピアサポーターもかわっている	施設内のピアサポーターが担当可能	施設内のピアサポーターが一部可能	ピアサポーターは担当できない	ピアサポーターに担当させるべきではない	地域のピアサポーターも担当可能
II 管理 運営 関連 業務	(15) 緊急時対応										
	1 医療機関への搬送や同行	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 夜間の受診必要時の対応	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 関係者への連絡・報告	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 AED・心肺蘇生の訓練の実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 緊急時の記録作成	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 緊急時対応マニュアルの作成と研修実施職員周知	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(16) 保健衛生管理										
	1 感染症・食中毒予防に関わる業務（看護師業務の代替を含む）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 居室衛生（冷蔵庫点検など）管理の業務	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 感染症・食中毒予防対策委員会参加・準備・記録	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 現疾患や既往歴の把握	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 感染症予防のための対策実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 感染症予防接種の支援	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 施設内衛生環境保持や手洗い等の衛生指導	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(17) 非常災害対策										
	1 避難訓練に関わる業務（計画・実施など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 消防署等関係機関や地域との連絡調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 避難訓練に関わる業務（計画・調整・実施など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 非常災害に関わる研修（計画・調整・実施など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(18) 業務継続計画の策定と訓練										
	1 業務継続計画の策定と定期的な見直し	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 業務継続計画を職員への周知と研修の実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 業務継続計画の定期的な訓練の実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 衛生用品・備蓄食料の確保と定期的な点検	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 地域のハザードマップや避難所の確認と周知	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 必要に応じての福祉避難所の開設	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E

だれが行っている業務ですか					ピアサポーターが担当可能な業務ですか				
1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
生活相談員が主として実施している	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心である	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心ではない	他職種が主として実施している	ピアサポーターもかわっている	施設内のピアサポーターが担当可能	施設内のピアサポーターが一部可能	ピアサポーターは担当できない	ピアサポーターに担当させるべきではない	地域のピアサポーターも担当可能

II 管理 運営 関連 業務	(19) 人権擁護、虐待防止体制整備										
	1 虐待防止のための委員会の定期的な開催と職員周知	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 虐待防止のための指針の作成と見直し	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 虐待防止のための研修の実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 虐待防止のための担当者の選任と記録の作成	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 虐待被害相談の受付と行政への報告	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(20) 身体的拘束等の適正化										
	1 身体拘束等適正化のための指針策定と見直し	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 身体拘束等適正化のための委員会開催と職員周知	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 身体拘束等適正化のための定期的な研修の実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 特定事情による身体拘束等措置の場合の記録の作成	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(21) 職員の資質向上と適切な就業環境保持										
	1 職員資質向上のための研修計画と研修機会の確保	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 看護介護有資格者外の職員の認知症介護基礎研修受講	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 職場内のハラスメント防止の指針の作成と必要な措置	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 情報交換会や視察研修への参加	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(22) 事務関連管理業務										
	1 事業計画・報告書に関わる業務（データ収集・作成や補助など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 第三者評価受審に関わる業務（データ整理や補助など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 利用料やサービス提供費階層設定・請求など	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E

だれが行っている業務ですか					ピアサポーターが担当可能な業務ですか				
1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
生活相談員が主として実施している	他職種と協働して実施しているものの、生活相談員が中心である	他職種と協働して実施しているもの、生活相談員が中心ではない	他職種が主として実施している	ピアサポーターもかわっている	施設内のピアサポーターが担当可能	施設内のピアサポーターが一部可能	ピアサポーターは担当できない	ピアサポーターに担当させるべきではない	地域のピアサポーターも担当可能

II 管理 運営 関連 業務	(23) 職員関係管理業務										
	1 業務の目標管理等に関わる業務	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 事業所内会議（朝礼、サービス改善・ケース会議等）に関わる業務（準備・主催・実施など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 職員会議の準備や実施など	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 サービス提供関係記録のチェックと保管	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 勤務表の維持管理と調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	6 職員の業務担当編成や調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	7 他職種（看護師、栄養士、事務など）との連絡や調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	8 職員研修・教育（最新情報収集伝達やサービス技術の向上）の準備や実施	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(24) 地域連携										
	1 地域団体（社協・民生委員・老人会・医療連携会議等）の連絡会や会議への参加	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 地域団体（学校・町内会・老人会等）との行事や交流の立案・協働・実施など	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 ボランティア（団体）の対応や受入・調整・養成	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 地域の社会資源（団体・関連業種・社会活動など）との関係作りや連絡調整など	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(25) 地域貢献										
	1 地域活動（域内清掃・防犯パトロール・学童見守りや行事等）への参加や協働など	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 地域の年間活動立案や情報伝達	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 施設の外部利用（ホール・スペース・カラオケ機器貸出その他）での連絡調整や準備	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 施設行事や講座開講などの地域解放の運営と連絡調整	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	5 地域高齢者との関わり（入浴場の提供、相談、一次保護、励ましの会など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	(26) 情報提供や広報など										
	1 季刊誌（定期刊行物）に関わる業務（情報収集や編集など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	2 ホームページに関わる業務（データ情報収集・編集など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	3 事業所内での計画表（月間・年間）の掲示に関わる業務（立案や編集・実施など）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E
	4 事業者団体活動・会議への参加や発表（準備）	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E

2-2) 2-1)の26項目の中でA・B・E に○をつけた項目の中で、小項目には書かれていない、より具体的な生活支援業務(より詳細なスキルレベルのもの)で、ピアサポーターが行っているもの、出来ると思われるものを、例示を参考に思いっくだけ記入してください。(例示内容を含めて回答して頂いても可)その際に26項目のどこに入るとするか併せて書いて下さい。

(例示)記入例と注意

- (1) 食事の提供→食事の際に声をかける、食堂まで同行する、今日の献立を伝える、
食堂のテーブルを拭く、食事の際のお茶くみ、ごはん等のおかわり

(25) 地域貢献

ピアサポーターということから、今回は高齢者同士の助け合い(ピアサポート)になりますので、(20)地域貢献の①の地域活動では学童を対象にしているものもありますが、そこは地域の高齢者(例えば独居高齢者)のように、地域の高齢者の見守り等ができるかどうか、というように読み替えてご回答ください。

※該当すると思われる項目が複数にわたるとされる場合は、複数の項目名を挙げて頂いて結構です。例えば、地域の高齢者を含む避難訓練で入居者が炊き出しの手伝いをするは、(17)の災害に入れた方がいいか、(24)の地域連携や(25)の地域貢献に入れた方がいいかを迷った場合は、3つ挙げて結構です。

例)1 食事の提供	
・食堂のテーブルを拭く ・食事の際のお茶くみ ・ごはん等のおかわり	
・食事の際に声をかける ・食堂まで同行する ・今日の献立を伝える	

入力欄が足りない場合は、本ページをコピーしてご記入ください。

3)ピアサポートにかかわるリスクマネジメント対策や考え方についてお聞きします。

3-1) リスクマネジメント対策

ピアサポートを実施する上でのリスクマネジメント対策として、あった方がよいと思うものに○をつけてください。(複数回答可、「8」を選択した場合は他を選択しないでください。)

1. 職員の見守りや支援
2. 建物のバリアフリー化
3. 業務に関する作業手順書や作業明細書の作成
4. 保険の加入
5. 利用者がピアサポーターになる際の意味確認と記録
6. 地域のピアサポーターが施設に入ることについて利用者の承認と記録
7. ピアサポーターに関する利用者家族への理解と記録
8. 特にない
9. その他()

3-2) セイフティマネジメントという考え方の理解・認知

様々な研究結果等により、過剰なリスクマネジメントは、サービスやケアの質の低下につながる事が指摘されています。このことから、100%のリスクを予防することは難しいという前提に立ちつつ、利用者や患者の方に害を及ぼしうるような危険因子を予測し、それが発生しないように策を講じることをセイフティマネジメントと呼び、それによってサービスやケアの質の向上とリスクの予防を両立することが各種団体・厚労省で紹介・推奨されています。このセイフティマネジメントの考え方について理解していましたか。

1. 理解していた
2. 聞いたことはあるが内容は理解していない
3. 聞いたこともなく内容も理解していない
4. その他

4) ピアサポーターの育成・導入・活用に関する研修や情報交換会等についてお聞きします。

ピアサポーターの育成・導入・活用に関する研修や情報交換会として、以下の企画の中で参加してみたいと思うものはどれですか。(複数回答可、⑨を回答した場合は他を選択しないで下さい。)

1. ピアサポーターの導入・活用事例に関する研修や情報交換会
2. ピアサポーターを育成する(エンパワメントを含む)ための研修や情報交換会
3. ピアサポーターの育成・導入・活用とあなたらしさ応援プランとの連携の仕方に関する研修や情報交換会
4. ピアサポーターの導入・活用に伴うリスクマネジメントに関する研修や情報交換会
5. 地域のピアサポーターの発掘・育成等に関する研修会や情報交換会
6. 利用者が地域でピアサポーターとして活躍するための研修や情報交換会
7. ピアサポーターにかかわる支援や実践と地域貢献(地域における公益的取組)との連動性を図るための研修や情報交換会

次ページへ

前ページより

8. ピアサポーターの導入・育成・活用に向けた地域の関連組織や団体との連携に関する研修や情報交換会
9. 特に参加したいものはない
10. その他()

5) 昨年度のピアサポート調査結果についてお答えください。

5-1) 昨年度のピアサポートの調査結果報告書(「地域共生社会の実現に向けたピアサポート(高齢者の支え合い)に関する研究調査報告書」)を読みましたか。

(参考): 令和6年度 一般社団法人全国老人ホーム定時総会冊子 掲載済み

全軽協のHPの各種調査に掲載: https://www.zenkeikyo.com/research/r06_reference.pdf

1. 読んだ
2. 一部読んだ
3. 読んでない
4. 報告書を知らない
5. その他()

→①②を回答した人

5-2) 報告書の内容を見てピアサポートへの関心は高まりましたか。

1. 高まった
2. やや高まった
3. あまり高まらなかった
4. 高まらなかった
5. その他()

5-3) 報告書を読んで関心をもったことや感想を自由に書いて下さい。

6)本調査に関する感想・期待・質問等、なんでも自由にご記入ください。

7)アンケートへのご協力ありがとうございました。心より感謝申し上げます。ご回答者様の情報を記入してください。

－1)施設名称

－2)氏名:複数で検討した場合は代表者で可

－3)職種:複数で検討した場合は代表者で可

－4)施設電話番号

－5)メールアドレス